

MODULI PER ESERCIZIO DIRITTO DI RECESSO DEL CONSUMATORE

E RESO PER DIFETTO DI CONFORMITA'

A) Istruzioni sul recesso ai sensi dell'art. 49, comma 4 D.Lgs. 206/2005

Diritto di recesso da ordini

Lei ha il diritto di recedere dal contratto (singolo o multiplo ordine d'acquisto di prodotti, quali allegati al contratto stesso), senza indicarne le ragioni, entro 14 giorni. Il periodo di recesso scade dopo 14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni (o dell'ultimo bene, in caso di ordini multipli). Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci (presso la sede legale di Farmacie Kura SAS di Tschager Dott Gerhard & C., via Brennero 2 - 39100 Bolzano, P.I.: 02665840217, email *kura.1@kura.bz.it*, tel. +390471972874), della Sua decisione di recedere dal presente contratto (ovvero, ordine collegato al contratto) tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso qui allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Eccezioni al diritto di recesso

Nei seguenti casi non è possibile applicare il diritto di recesso: a) in caso di acquisto di medicinali e dispositivi medici; b) in caso di acquisto di alimenti, bevande e altri beni destinati al consumo corrente; c) in caso di acquisti inferiori a 50 euro (salvo che il corrispettivo globale che l'Utente deve pagare indipendentemente dall'importo dei singoli contratti superi i 50 euro); d) in caso di contratto avente ad oggetto un servizio dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione del contratto è iniziata con l'accordo espresso dell'Utente; e) in caso di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati; f) in caso di fornitura di beni che rischiano di deteriorarsi o scadere rapidamente; g) in caso di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna; h) in caso di fornitura di beni che dopo la consegna risultano per loro natura inscindibilmente mescolati con altri beni.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto (ovvero, ordine collegato al contratto stipulato in fase di registrazione ai servizi del sito web), Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore circa l'ordine per il quale ha esercitato il recesso, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dall'ordine (salvo eventuali eccezioni e particolarità previsti all'art. 9 del contratto di registrazione ai servizi web). Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti; in ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso (salvo le spese di restituzione, come detto oltre). Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedenti.

Se Lei ha ricevuto i beni, dovrà provvedere a rispedirceli. I costi della restituzione saranno a Suo carico.

Lei è responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modulo di recesso per prodotti	
ai sensi dell'art.49, comma 1, lett. h) D.Lgs. 206/2005	
<i>(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera recedere dal contratto/ordine)</i>	
Spett. Farmacie Kura SAS di Tschager Dott Gerhard & C. , via Brennero 2 - 39100 Bolzano, P.I.: 02665840217, email kura.1@kura.bz.it , tel. +390471972874	
- Con la presente notifico il recesso dal mio contratto/ordine di vendita dei seguenti prodotti:	
- Ordinato/i il:	
- Nome/i del consumatore/i:	

- Indirizzo/i del consumatore/i:
- Firma del/dei consumatore/i (<i>solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea</i>)
- Data

B) Istruzioni sul reso per difetto di conformità ai sensi degli artt. 128-135

D.Lgs. 206/2005

Diritto di reso per difetto di conformità

Lei ha il diritto di richiedere il reso del prodotto ricevuto da contratto, in caso di difetto di conformità, entro 2 anni dopo il giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni (o dell'ultimo bene, in caso di ordini multipli). Per esercitare il diritto di reso, Lei è tenuto a informarci (presso la sede di **Farmacie Kura SAS di Tschager Dott Gerhard & C.**, via Brennero 2 - 39100 Bolzano, P.I.: 02665840217, email kura.1@kura.bz.it, tel. +390471972874) della Sua decisione di rendere il prodotto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta, fax o posta elettronica). A tal fine può utilizzare il modulo tipo di reso qui allegato, ma non è obbligatorio. Per rispettare il termine di reso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di reso prima della scadenza del periodo suddetto.

Effetti del reso

Se Lei esercita il reso per il prodotto non conforme, per difetti esistenti alla consegna, Le sarà ripristinato alla conformità il prodotto oppure si procede a una riduzione adeguata del prezzo o alla risoluzione dell'ordine, senza indebito ritardo, ai sensi dell'art. 130 del Codice del Consumo. Per le modalità di reso, consulti il contratto di vendita all'art. 11. Eventuali rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale, salvo che Lei non abbia espressamente convenuto altrimenti. Il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del consumatore di aver rispedito i beni, se precedenti. Provvederemo a ritirare i beni, nel caso di richiesta di ripristino, e i costi della restituzione saranno a nostro carico. Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

Modulo di reso per prodotti per difetto di conformità

ai sensi degli artt. 128-135 D.Lgs. 206/2005

(compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera effettuare un reso per difetto di conformità)

Spett. **Farmacie Kura SAS di Tschager Dott Gerhard & C.**, via Brennero 2 - 39100 Bolzano, P.I.: 02665840217, email *kura.1@kura.bz.it*, tel. +390471972874

- Con la presente notifico il reso per difetto di conformità dei seguenti prodotti:

- Motivazione con indicazione del difetto:

- Richiesta:

- ripristino allo stato di conformità del prodotto
- riduzione del prezzo di acquisto
- risoluzione dall'acquisto dell'acquisto con rimborso del prezzo versato

- Ordinato/i il:

- Nome/i del consumatore/i:

- Indirizzo/i e contatti del consumatore/i:

- Firma del/dei consumatore/i *(solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea)*

- Data