

FORMULARE FÜR DIE AUSÜBUNG DES RÜCKTRITTSRECHTS DES VERBRAUCHERS

UND FÜR DIE RÜCKGABE WEGEN KONFORMITÄTSMANGELS

A) Anleitungen für den Rücktritt gemäß Art. 49, Absatz 4 GvD 206/2005

Recht auf den Rücktritt von Bestellungen

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen vom Vertrag (Einzel- oder Mehrfachkaufbestellungen von Produkten als Anlagen zum Vertrag) zurückzutreten, ohne dies begründen zu müssen. Der Rücktrittszeitraum läuft 14 Tage nach dem Tag ab, an dem Sie oder eine Drittperson, die vom Transporteur verschieden ist und von Ihnen namhaft gemacht wurde, den physischen Besitz der Güter (oder – bei Mehrfachbestellungen – des letzten Gutes) erwerben. Um das Rücktrittsrecht auszuüben, sind Sie verpflichtet, uns (am Rechtssitz der Apotheken Kura KG des Tschager Dr. Gerhard & Co., Brennerstraße 2 - 39100 Bozen, MwSt.-Nr.: 02665840217, E-Mail kura.1@kura.bz.it, Tel. +390471972874) mittels einer ausdrücklichen Erklärung (zum Beispiel mittels eines per Post oder per E-Mail zugesandten Briefes) über Ihre Entscheidung zu informieren, vom vorliegenden Vertrag (oder von der mit dem Vertrag verbundenen Bestellung) zurückzutreten. Hierzu können Sie das beiliegende Muster-Rücktrittsformular verwenden, das aber nicht obligatorisch ist. Um die Rücktrittsfrist einzuhalten, genügt es, dass Sie die Mitteilung bezüglich der Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf des Rücktrittszeitraums zusenden.

Fälle, in denen das Rücktrittsrecht nicht ausgeübt werden kann

In folgenden Fällen ist es nicht möglich, das Rücktrittsrecht anzuwenden: a) beim Kauf von Arzneimitteln und medizinischen Vorrichtungen; b) beim Kauf von Lebensmitteln, Getränken und anderen Gütern die für den laufenden Konsum bestimmt sind; c) bei Käufen im Wert von weniger als 50 Euro (es sei denn, dass der Gesamtgegenwert, den der Nutzer unabhängig vom Betrag der einzelnen Verträge zahlen muss, 50 Euro überschreitet); d) bei einem Vertrag, der eine Dienstleistung zum Gegenstand hat, nach der vollständigen Erbringung der Dienstleistung, falls die Durchführung des Vertrags mit dem ausdrücklichen Einverständnis des Benutzers begonnen hat; e) bei Lieferung von Gütern, die auf Maß angefertigt oder klar personalisiert werden; f) bei Lieferung von Gütern, die Gefahr laufen, schnell zu verderben oder abzulaufen; g) bei

Lieferung von versiegelten Gütern, die aus hygienischen Gründen oder aus Gründen, die mit dem Schutz der Gesundheit zusammenhängen, sich für eine Rückgabe nicht eignen und nach der Übergabe geöffnet wurden; h) bei Lieferung von Gütern, die nach der Übergabe aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit andern Gütern vermischt wurden.

Wirkungen des Rücktritts

Falls Sie von vorliegendem Vertrag (oder von der Bestellung, die mit dem Vertrag verbunden ist, der in der Phase der Registrierung für die Dienstleistungen der Internetseite abgeschlossen wurde) zurücktreten, werden Ihnen alle Zahlungen erstattet, die Sie zu unseren Gunsten hinsichtlich der Bestellung vorgenommen haben, für die Sie den Rücktritt ausgeübt haben; die Erstattung erfolgt ohne ungebührliche Verzögerung und jedenfalls spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem wir von Ihrer Entscheidung, von der Bestellung zurückzutreten, in Kenntnis gesetzt werden (vorbehaltlich allfälliger Ausnahmen und Einzelheiten, die in Art. 9 des Registrierungsvertrags für die Internetdienste vorgesehen sind). Besagte Erstattungen werden durch Verwendung desselben Zahlungsmittels vorgenommen, das von Ihnen für die anfängliche Transaktion verwendet wurde, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben; auf jeden Fall müssen Sie als Folge dieser Erstattung keine Kosten tragen (abgesehen von den Erstattungsspesen, wie weiter unten ausgeführt wird). Die Erstattung kann ausgesetzt werden bis zum Erhalt der Güter oder bis zum erfolgten Nachweis seitens des Verbrauchers, dass er die Güter zurückgesandt hat, falls vorausgehend.

Falls Sie die Güter erhalten haben, müssen Sie sie uns zurücksenden. Die Kosten der Rückgabe gehen zu Ihren Lasten.

Sie sind für die Minderung des Wertes der Güter verantwortlich, die sich aus einer Handhabung des Gutes ergibt, welche von jener verschieden ist, die für die Bestimmung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Güter notwendig ist.

<p align="center">Formular für den Rücktritt vom Kauf von Produkten</p>
<p align="center">gemäß Art.49, Absatz 1, Buchst. h) GvD 206/2005</p>
<p align="center"><i>(vorliegendes Formular nur dann ausfüllen und zurückgeben, wenn man vom Vertrag/von der Bestellung zurückzutreten wünscht)</i></p>

An **Apotheken Kura KG des Tschager Dr. Gerhard & Co.**, Brennerstraße 2 - 39100 Bozen, MwSt.-Nr.: 02665840217, E-Mail *kura.1@kura.bz.it*, Tel. +390471972874

- Hiermit teile ich den Rücktritt von meinem Vertrag/meiner Bestellung bezüglich folgender Produkte mit:

- Bestellt am:

- Name(n) des/der Verbraucher(s):

- Anschrift(en) des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (*nur wenn vorliegendes Formular in Papierform zugestellt wird*)

- Datum

B) Anleitungen für die Rückgabe wegen Konformitätsmangels gemäß den Artikeln 128-135 GvD 206/2005

Recht auf Rückgabe wegen Konformitätsmangels

Sie haben das Recht, im Falle eines Konformitätsmangels die Rückgabe des aufgrund des Vertrags erhaltenen Produkts zu verlangen, und zwar binnen 2 Jahren ab dem Tag, an dem Sie oder eine Drittperson, die vom Transporteur verschieden ist und von Ihnen namhaft gemacht wurde, den physischen Besitz der Güter (oder – bei Mehrfachbestellungen – des letzten Gutes) erwerben. Um das Rückgaberecht auszuüben, sind Sie verpflichtet, uns (am Sitz der **Apotheken Kura KG des Tschager Dr. Gerhard & Co.**, Brennerstraße 2 – 39100 Bozen, MwSt.-Nr.: 02665840217, E-Mail kura.1@kura.bz.it, Tel. +390471972874) von Ihrer Entscheidung, das Produkt zurückzugeben, mittels einer ausdrücklichen Erklärung (zum Beispiel eines per Post, Fax oder E-Mail zugestellten Briefes) in Kenntnis zu setzen. Hierzu können Sie beiliegendes Muster-Rückgabeformular verwenden, das aber nicht obligatorisch ist. Um die Rückgabefrist einzuhalten, genügt es, dass sie die Mitteilung bezüglich der Ausübung des Rückgaberechts vor Ablauf des obgenannten Zeitraums zusenden.

Wirkungen der Rückgabe

Falls Sie das Rückgaberecht für das nichtkonforme Produkt wegen Mängeln, die bei der Lieferung bestanden, ausüben, wird Ihnen die Konformität des Produktes wiederhergestellt oder es erfolgt eine angemessene Herabsetzung des Preises oder die Aufhebung der Bestellung, ohne ungebührliche Verzögerung, im Sinne von Art. 130 des Verbraucherschutzkodex. Für die Rückgabemodalitäten konsultieren Sie den Kaufvertrag, Art.11. Allfällige Erstattungen werden vorgenommen, indem dasselbe Zahlungsmittel verwendet wird wie jenes, das von Ihnen für die anfängliche Transaktion verwendet wurde, sofern Sie nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben. Die Erstattung kann ausgesetzt werden bis zum Erhalt der Güter oder bis zum erfolgten Nachweis – seitens des Verbrauchers -, dass er die Güter zurückgesandt hat, falls vorausgehend. Bei einem Antrag auf Wiederherstellung werden wir die Güter abholen, und die Kosten der Rückgabe gehen zu unseren Lasten. Sie sind nur für die Minderung des Wertes der Güter verantwortlich, die sich aus einer Handhabung des Gutes ergibt, die von jener verschieden ist, die für die Feststellung der Art, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Güter notwendig ist.

Formular für die Rückgabe von Produkten wegen Konformitätsmangels

gemäß den Artikeln 128-135 GvD 206/2005

(vorliegendes Formular nur dann ausfüllen und zurückgeben, wenn man eine Rückgabe wegen Konformitätsmangels vorzunehmen wünscht)

An **Apotheken Kura KG des Tschager Dr. Gerhard & Co.**, Brennerstraße 2 - 39100 Bozen, MwSt.-Nr.: 02665840217, E-Mail *kura.1@kura.bz.it*, Tel. +390471972874

- Hiermit teile ich die Rückgabe folgender Produkte wegen Konformitätsmangels mit:

- Begründung mit Angabe des Mangels:

- Beantragt wird folgendes:

- Wiederherstellung des Konformitätszustands des Produkts
- Herabsetzung des Kaufpreises
- Aufhebung des Kaufs unter Erstattung des gezahlten Preises

- Bestellt am:

- Name(n) des/der Verbraucher(s):

- Anschrift(en) und Kontaktangaben des/der Verbraucher(s):

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) *(nur wenn vorliegendes Formular in Papierform zugestellt wird)*

- Datum